



Ça prend une  
communauté pour  
apprendre à parler :  
les défis de la mise en  
œuvre de l'action  
intersectorielle

Louise Potvin, PhD  
Colloque 2021, De la parole aux  
actes  
20 mai 2021



le CReSP  
est issu d'un  
partenariat  
entre

Université   
de Montréal

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'île-de-Montréal   
Québec

Le CReSP est soutenu financièrement par le Fonds de recherche du Québec - Santé



*If you want to go fast, go alone.*

*If you want to go far, go together.*

(Proverbe africain)



# Les inégalités de développement

Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle, 2012 n = 65 000

## QUELS ASPECTS SONT ÉTUDIÉS DANS CHACUN DES DOMAINES?



### Santé physique et bien-être

L'enseignant évalue le développement physique général, la motricité, l'alimentation et l'habillement, la propreté, la ponctualité et l'état d'éveil.



### Compétences sociales

L'enseignant évalue les habiletés sociales, la confiance en soi, le sens des responsabilités, le respect des pairs, des adultes, des règles et des routines, les habitudes de travail et l'autonomie, et la curiosité.



### Maturité affective

L'enseignant évalue le comportement de l'enfant envers les autres, sa capacité d'entraide, la crainte et l'anxiété, le comportement agressif, l'hyperactivité et l'inattention, et l'expression des émotions.



### Développement cognitif et langagier

L'enseignant évalue l'intérêt et les habiletés en lecture, en écriture et en mathématiques, et l'utilisation adéquate du langage.



### Habiletés de communication et connaissances générales

L'enseignant évalue la capacité à communiquer de façon à être compris, la capacité à comprendre les autres, l'articulation claire et les connaissances générales.

## Certains groupes d'enfants sont plus susceptibles d'être vulnérables dans au moins un domaine de développement.

### Proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine



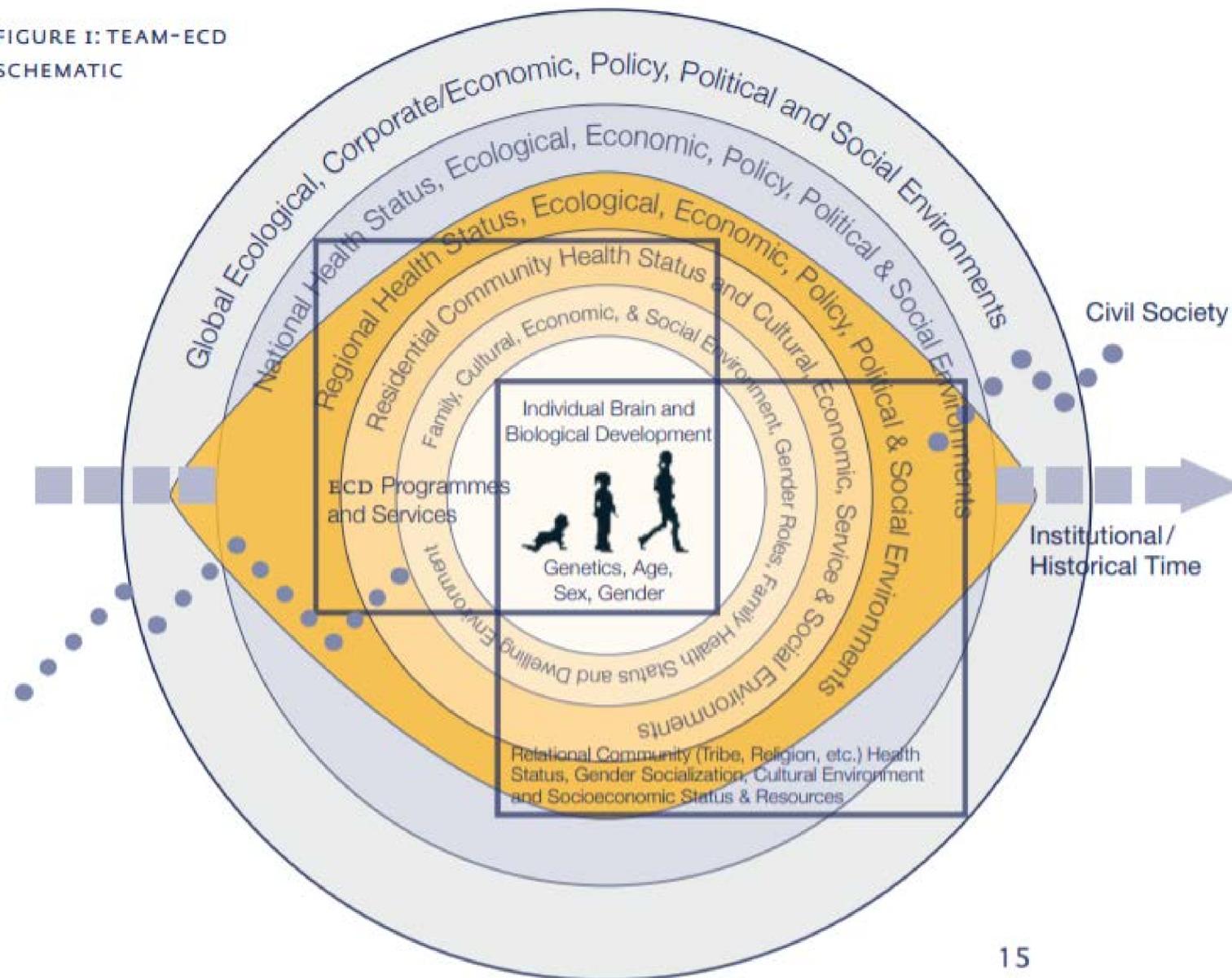
# Développement langagier



# Les déterminants des inégalités de développement

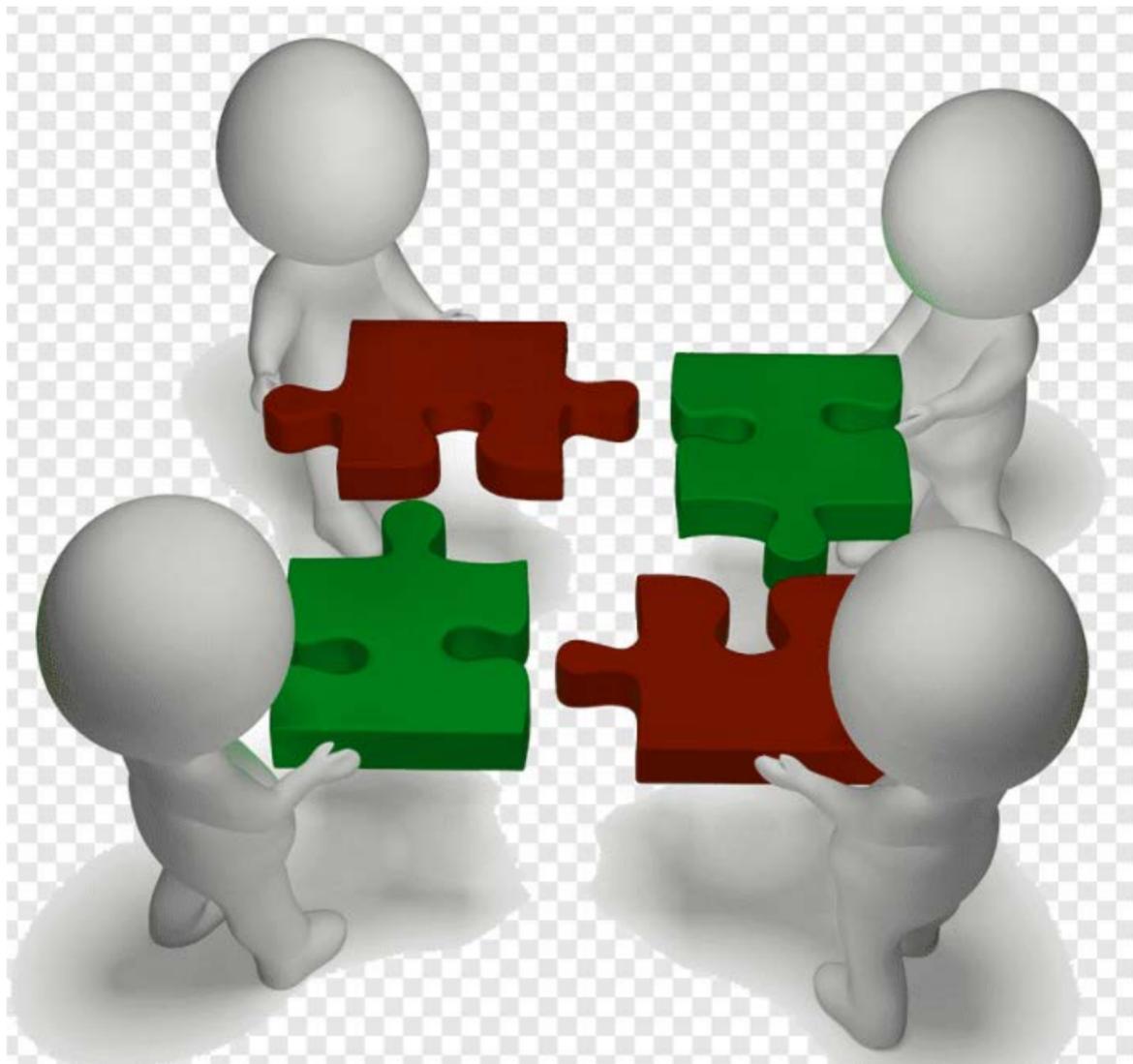
## Total Environment Assessment Model (TEAM)

FIGURE I: TEAM-ECD SCHEMATIC



- **L'enfant**
- **La famille**
- **Communautés résidentielles et relationnelles**
- **Programmes et services**
- **Environnement régional**
- **Environnement national**
- **Environnement mondial**
- **Société civile**

# Qu'est-ce que l'action intersectorielle ?



L'intersectorialité comprend les collaborations entre les secteurs de l'action publique ou, en d'autres termes, entre les secteurs d'intervention thématiques, tels que l'éducation, la sécurité alimentaire, le logement, la petite enfance ou le maintien à domicile des aînés: les déterminants sociaux de la santé.

Par extension, l'intersectorialité comprend aussi les relations entre les grandes sphères de la société, soit : l'État et les institutions publiques; le marché; la société civile; ainsi que des organisations hybrides, telles que la philanthropie, qui mélangent des caractéristiques du privé, du public ou de la société civile.

# Les formes de la collaboration

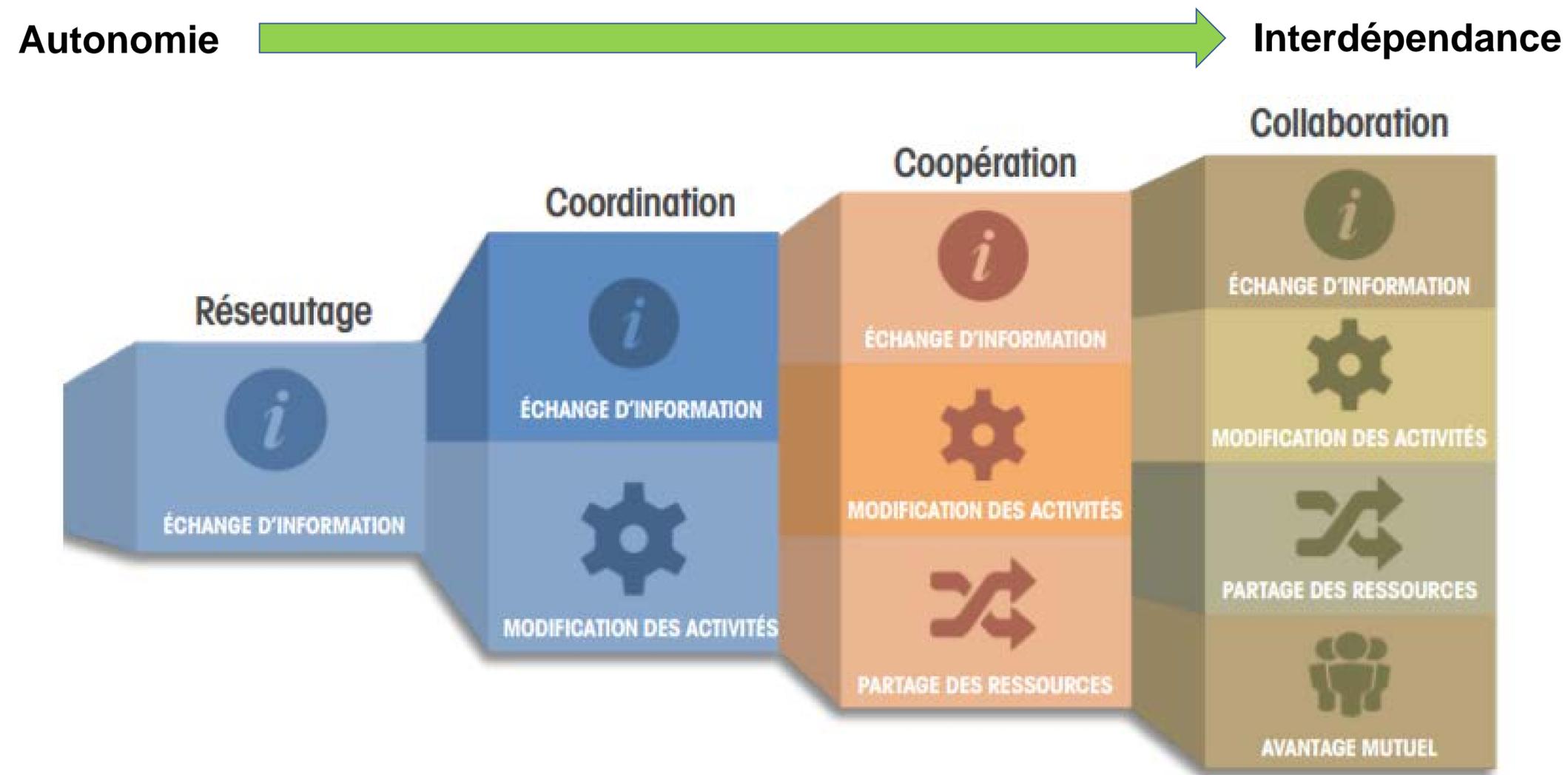


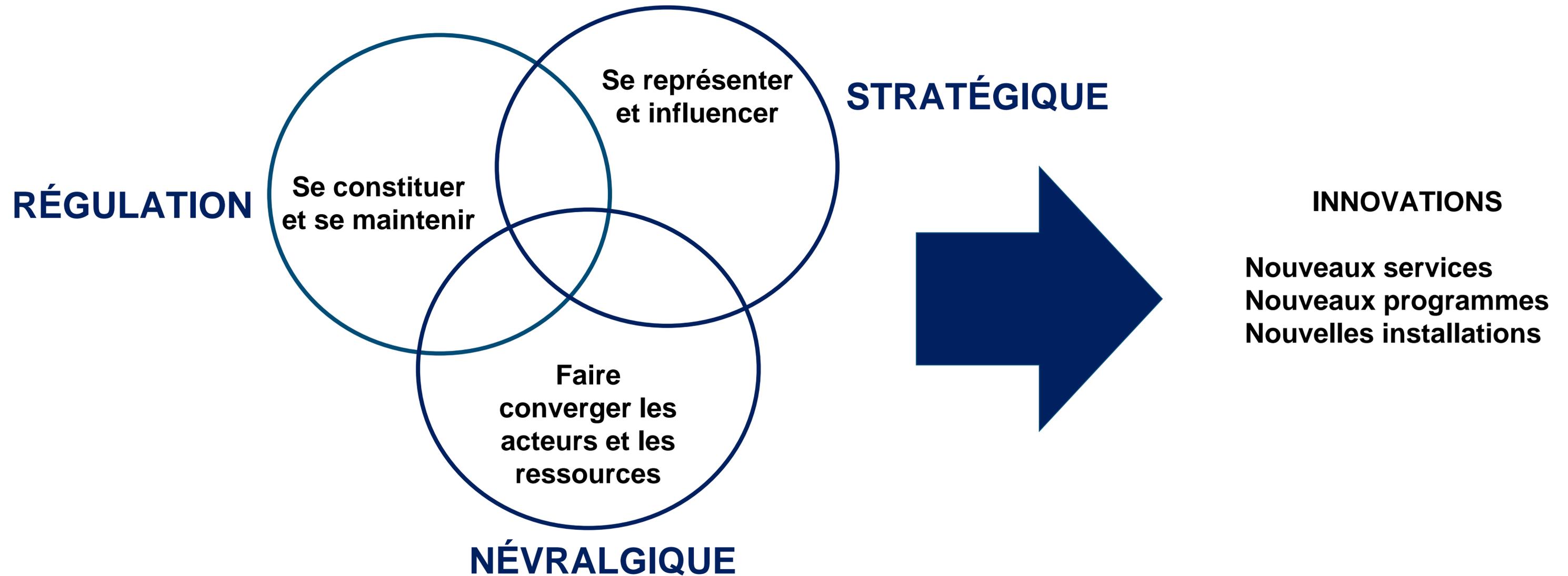
Tableau 1 : Le continuum de la collaboration selon Himmelman (source : [Toolkit2collaborate.ca/fr/](http://Toolkit2collaborate.ca/fr/))

[http://fr.nexussante.ca/sites/fr.nexussante.ca/files/u28/Les\\_bases\\_dun\\_partenariat\\_gagnant.pdf](http://fr.nexussante.ca/sites/fr.nexussante.ca/files/u28/Les_bases_dun_partenariat_gagnant.pdf)

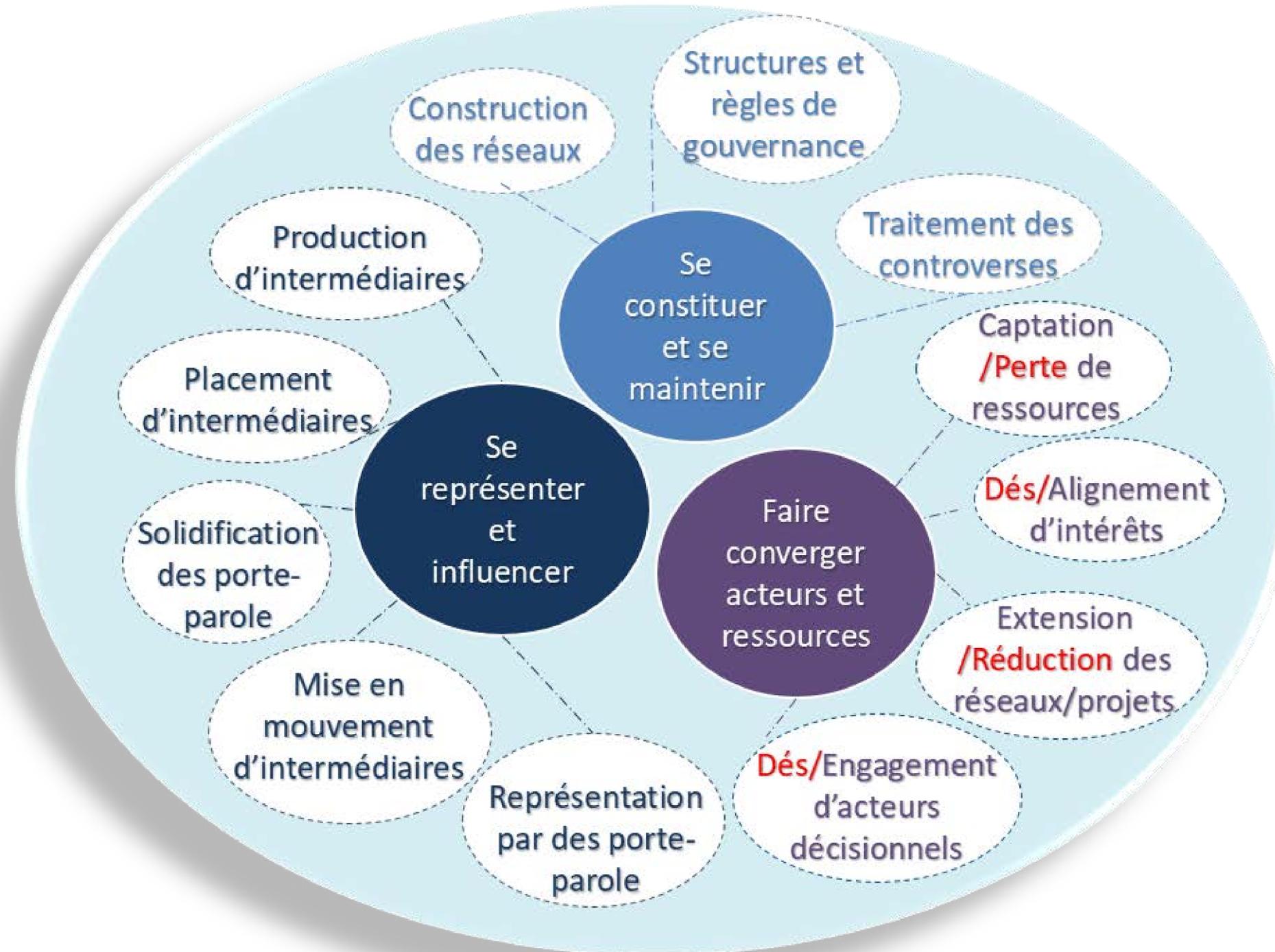
# Que produit l'action intersectorielle locale et comment ?

- Études longitudinales de dossiers portés par les Tables de quartier de l'Initiative montréalaise de développement sociale
  - Prospectif (Phase 1)
  - Rétrospectif (Phase 2)
- Accompagnement de l'action : documents, journaux de bord, entrevues et observation participante
- Analyse et modélisation fondées sur la théorie de l'Acteur-réseau
  - Phase 1 : monographies et analyses transversales pour modéliser les processus de l'action
  - Phase 2 : Validation du modèle et transposition de la méthode en rétrospectif

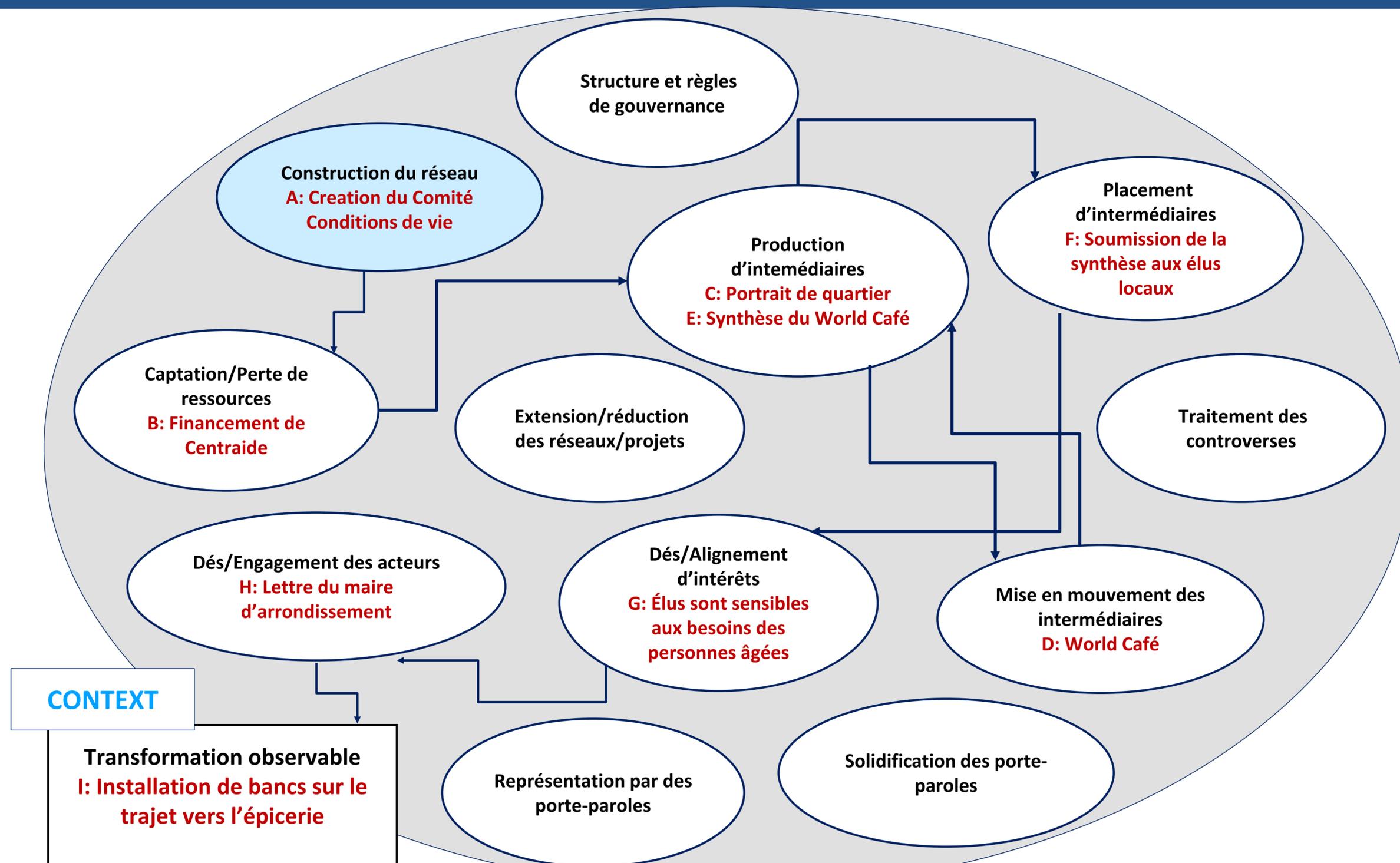
# Comment opèrent les coalitions intersectorielles



# Des résultats transitoires qui ponctuent l'action



# L'Exemple des bancs pour les personnes âgées



# Défis de mise en œuvre de l'action intersectorielle

## INTÉRESSER LES BONS PARTENAIRES



- **Construire la compréhension du problème avec les acteurs concernés, incluant les populations qui vivent le problème**
- **Ouvrir le partenariat à de nouveaux acteurs au fur et à mesure qu'ils deviennent pertinents avec l'évolution de compréhension du problème**
- **Assurer que tous les points de vue sont traités de façon équivalente**
- **Assurer que les partenaires peuvent adopter les nouvelles identités et les nouveaux rôles conférés par le réseau**

# Défis de mise en œuvre de l'action intersectorielle

## FAIRE PROGRESSER L'ACTION MÊME SI ÇA NE SEMBLE PAS ABOUTIR



- **Importance des processus stratégiques pour mobiliser les acteurs névralgiques: créer des intermédiaires et qui représentent le réseau et les placer pour intéresser les acteurs névralgiques et mobiliser les ressources**
- **Rester à l'affut des opportunités et des changements dans l'environnement**
- **Valoriser les solutions intermédiaires**

# Défis de mise en œuvre de l'action intersectorielle

## TRAVAILLER LES CONTROVERSES



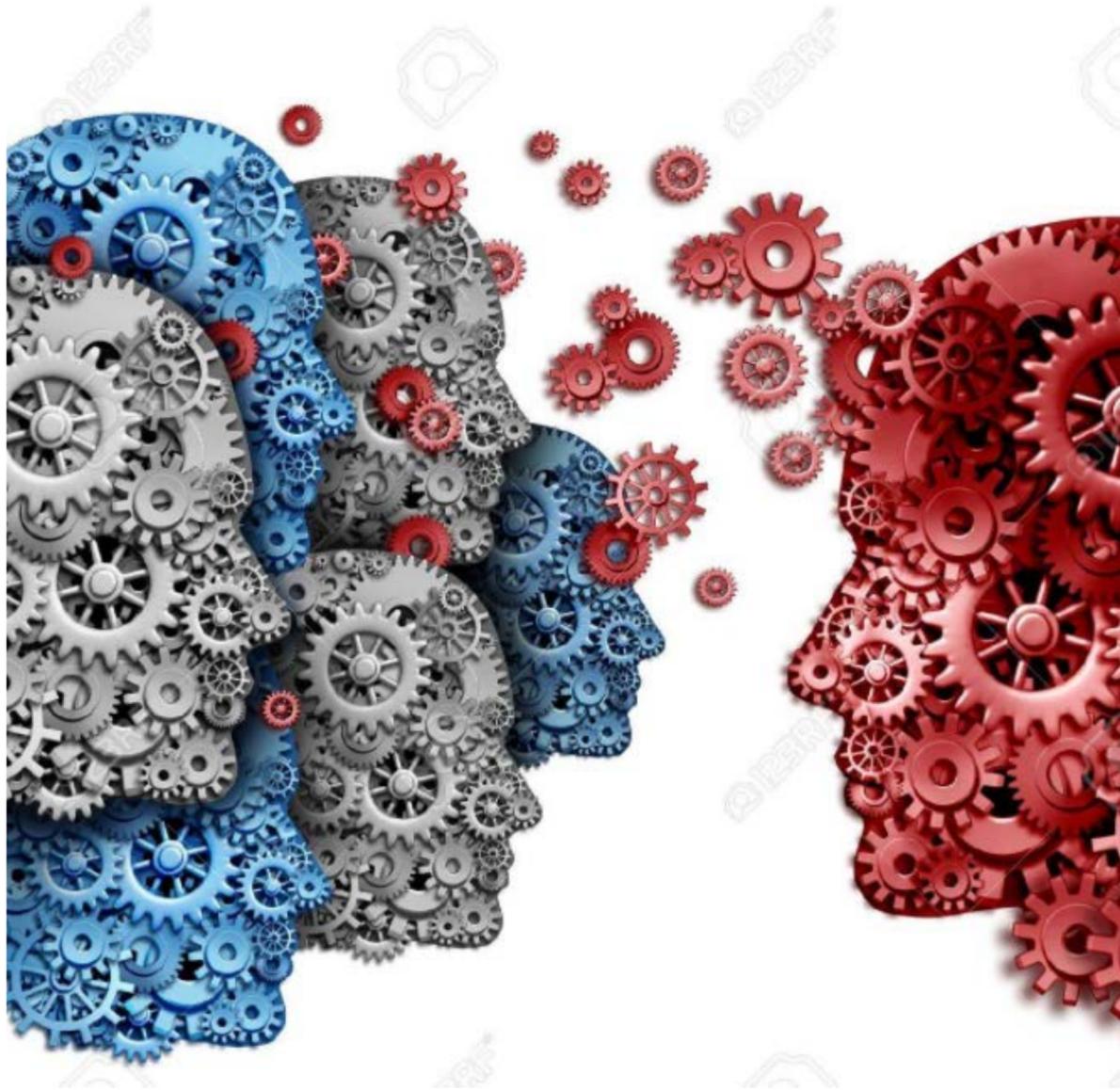
- **La controverse est la confrontation de visions concurrentes sur une même question parmi les acteurs en vertu de leur identité, leurs intérêts et des enjeux auxquels ils sont confrontés**
- **Le travail des controverses implique :**
  - Négociation et apprentissage pour modifier certaines positions initiales**
  - Reconfiguration du réseau par l'ajouter d'autres acteurs pertinents ou le retrait de certains**
  - Élaboration de nouvelles solutions plus robustes**
- **Les controverses sont un des moteurs de l'innovation**

# Revenir au développement du langage : recourir à l'action intersectorielle



- La compréhension du problème et de sa solution éventuelle requièrent une multiplicité de perspectives : les solutions disponibles sont insuffisantes
- Le problème est lié aux déterminants de la santé et à des environnements qui sont sous contrôle de secteurs autres que celui des professionnels du langage
- Les solutions doivent être adaptées aux besoins des populations concernées

# Conditions de réussite de l'action intersectorielle



- Participation précoce des partenaires
- Prendre le temps de développer une vision partagée du problème et de sa solution
- Égalisation des rapports de pouvoir
- Co-Construction de l'action
- Comprendre les forces et les limites de l'action collective

# DES OUTILS

# WWW.IUHPE2022.COM



## 24<sup>e</sup> CONFÉRENCE MONDIALE DE L'UIPES EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Français ▾

[ACCUEIL](#) [À PROPOS ▾](#) [PROGRAMME ▾](#) [INSCRIPTION & HÉBERGEMENT](#) [COMMANDITAIRES & EXPOSANTS ▾](#) [MONTRÉAL ▾](#) [NOTRE INFOLETTRE](#)

DU 15 AU 19 MAI 2022 À MONTRÉAL

**Promouvoir des politiques  
pour la santé, le bien-être  
et l'équité**

~ ÉVÉNEMENT HYBRIDE ~

ANGÈLE BILODEAU ■ ANDRÉ-ANNE PARENT ■ LOUISE POTVIN

## LES COLLABORATIONS INTERSECTORIELLES ET L'ACTION EN PARTENARIAT, COMMENT ÇA MARCHE?



ARIMA



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA  
APPROCHES COMMUNAUTAIRES  
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

[http://chairecaxis.org/fichiers/intersectorialite\\_partenariat\\_2019.pdf](http://chairecaxis.org/fichiers/intersectorialite_partenariat_2019.pdf)

## OUTIL DIAGNOSTIQUE DE L'ACTION EN PARTENARIAT

Angèle Bilodeau, Ph.D.<sup>1,2</sup>

Marilène Galameau, M.Sc.<sup>2</sup>

Michel Fournier, M.Sc.<sup>1</sup>

Louise Potvin, Ph.D.<sup>2</sup>

Gilles Sénécal, Ph.D.<sup>2,3</sup>

Jocelyne Bernier, M.Sc.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Direction de santé publique de Montréal

<sup>2</sup>Chaire Approches communautaires et inégalités de santé, Université de Montréal

<sup>3</sup>Institut national de la recherche scientifique du Québec

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal

Québec



Direction de santé publique



Chaire Approches  
communautaires  
et inégalités de santé  
Université de Montréal

2014

[https://chairecaxis.org/fichiers/bilodeau\\_et\\_al.\\_2008\\_2014\\_outil\\_diagnostique\\_action\\_en\\_partenariat\\_0.pdf](https://chairecaxis.org/fichiers/bilodeau_et_al._2008_2014_outil_diagnostique_action_en_partenariat_0.pdf)



## Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

L'Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale est un outil interactif en ligne qui génère de l'information pour apprécier les effets de l'action intersectorielle locale dans les milieux de vie.

<https://chairecacis-outilinteractif.org/>